

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园内

电话：4006 999 999

邮编：266510

版　次：第1版

专用号：0040501797

VC532236

银海象

海尔家用电热水器

使用说明书



Haier

北京2008年奥运会赞助商

Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

FCD-HY50AⅠ(E)

FCD-HY60AⅠ (E)

FCD-HY80AⅠ(E)

FCD-HY100AⅠ(E)

FCD-HY40BⅠ(E)

FCD-HY50BⅠ(E)



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔电热水器。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。阅后妥善保存说明书。自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按说明书上的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

海尔－真诚到永远！

再次感谢您选择使用海尔产品，由于产品的改进，您所得到的海尔电热水器可能与说明书中图示不完全一致，谨此致歉。

该系列电热水器执行国家标准：
GB4706.12-1995《家用和类似用途电器的安全 贮水式电热水器的特殊要求》
QB1238－1991 《贮水式电热水器》

安全预警专家



海尔安全热水器的标志

本标识是海尔热水器公司“安全预警专家”专用标识，内部使用了本公司的专利技术，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测着您家庭的地线是否带电，如发现本标识点亮，说明您家的地线已经带电(地线接地不良同时带电)，此时应立即停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门（售后服务电话：4006 999 999）和物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。“安全预警专家”将成为您家庭的用电安全卫士。

保修证

用户安装结算卡

用户姓名		联系电话		发票号	
用户地址				邮政编码	
产品型号				用户使用燃气种类	
出厂编号					
一维编码				产品定向地区	
销售单位名称				联系电话	
销售单位地址				购机日期	
安装单位				联系电话	
要求安装时间		实际安装时间		安装人员	
安装结算费用	备件费		割玻璃费		
	打墙孔费		使用材料费		

说明：1.特约安装单位持此卡与电热事业部结算；
2.安装后必须将背面安装考核表填写完整；
3.此表必须由用户填写意见并盖章有效。

目录

本说明书使用的是可再生纸
热水器外观、颜色或图案见实物
本产品由中国平安保险公司承保产品责任险
由于我们的产品在不断地更新，若有变更，恕不另行通知

产品特点

1、高科技：
全电脑控制，显示屏显示实际水温、设定的温度、定时时间和工作状态。
发生故障时，自动切断电源，显示屏显示故障代码。

2、安全：
优质进口耐热不锈钢电热元件，耐腐蚀更可靠。模糊控制，具有超温保护、内胆超压保护、漏电保护，“防电墙”专利设计，同时具有“地线带电监测显示”功能，真正成为家庭用电的安全卫士。

3、耐用：
外壳特殊处理，美观耐用。
内胆采用三层胆搪瓷技术生产，质量更可靠。

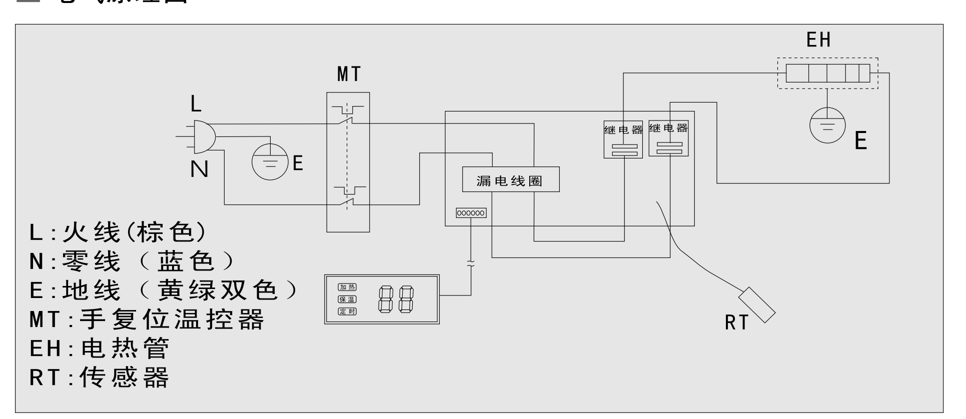
4、节能：
采用整体聚氨脂发泡，保温节电。
冬夏功能可进行任意选择，方便节能。
可人工设置一定时时段，系统将根据您的需求进行加热。

5、使用方便：
加热水温可在35℃～75℃之间每5℃设定调节。
出水温度在进水温度～75℃任意调节,配有单柄混合阀，操作简单灵活。
产品自带排污口，方便定期清理内胆，以便得到更高质量的用水。

6、多用途：
本产品是封闭式热水器，可通过管道连接供多处用热水，如：浴室（浴缸、洗手盆、喷头）、厨房。（出水不宜饮用）

7、横式安装，节省空间
可通过遥控器对热水器进行远程控制选择。

电气原理图



海尔热水器安装考核表

尊敬的海尔用户：
诚挚地欢迎您使用海尔热水器，请您对安装人员进行考核，已进行的工作划√，没进行的划×，谢谢您的合作！

用户监督栏	电热水器	是否按您同意的位置进行安装	（ ）	安装管路是否合理、美观	（ ）
		是否对安装管路进行检漏	（ ）	是否通水试验	（ ）
		是否通电试验	（ ）	是否向您介绍使用方法	（ ）
		是否向您讲解安全注意事项及※项	（ ）	是否出示收费标准并开发票或收据	（ ）
		※ 必须使用独立插座并进行可靠接地。 ※ 调节水温时，喷头不要朝向人体，以免烫伤。			
	燃气热水器	是否按您同意的位置进行安装	（ ）	排烟管道安装方式 墙式 窗式	（ ）
		安装时是否打墙孔	（ ）	是否割玻璃	（ ）
		是否对安装管路进行检漏	（ ）	是否通电（气）、通水试验	（ ）
		是否向您介绍使用方法	（ ）	是否向您讲解安全注意事项	（ ）
		是否出示收费标准并开发票或收据	（ ）		
用户意见 ◇满意 ◇不满意					
其他意见:				用户签字（签章）：	

友情提示

1.如果您家有时停水，请在停水时断电，在通电之前请打开混合阀至图示位置（右图），观察喷头喷出水，关闭混合阀，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
2.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.7MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
3.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒象电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
4.电脑型热水器专门增加了电脑板过热的保护功能，如果电脑板长期工作在异常状态下会进行自我保护切断电源，如果您需要热水时只需将插头拔下再插上即可，这样可以大大延长电脑板的寿命。

注：以上提示仅适用于电热水器

保修证

安全用电提示

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为中国强制认证的合格产品。
   中国强制认证的标志为：CCC
   为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

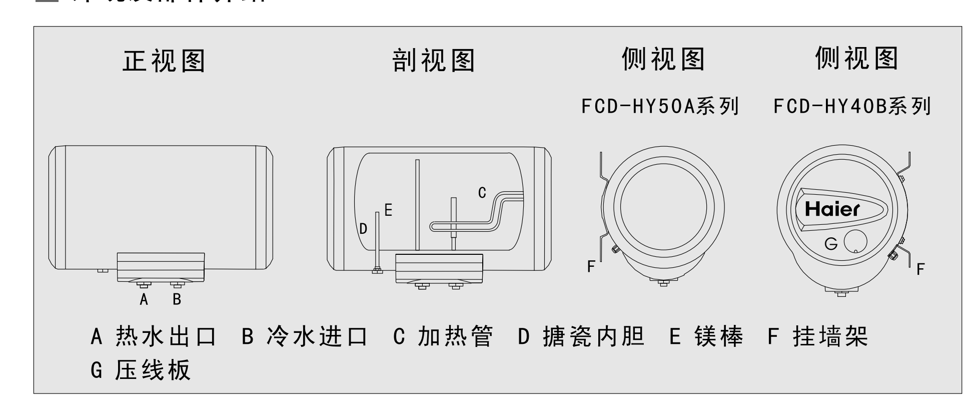
- -

请将购机发票贴于此处，以免丢失或一时找不到，增添您在洽谈维修中的麻烦。

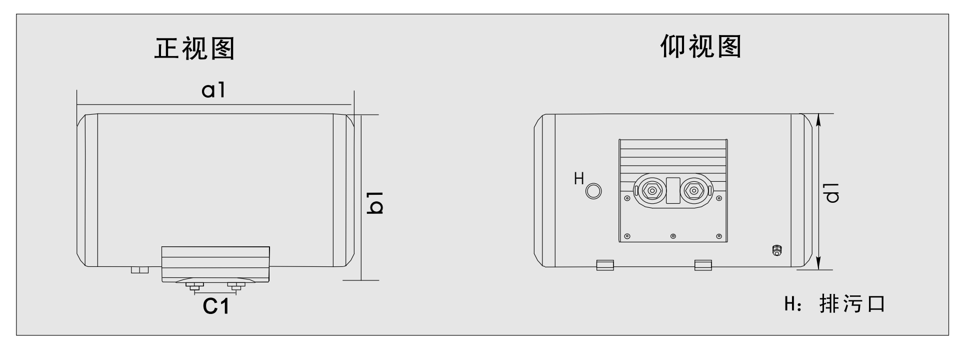
贴发票处

外观及部件介绍·技术参数

■ 外观及部件介绍



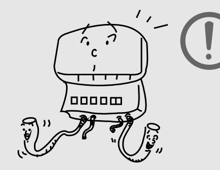
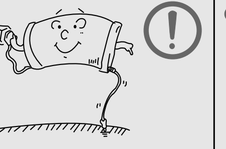
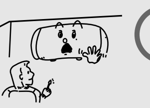
■ 技术参数



型号	容量（L）	额定电源	额定功率（W）	额定压力（MPa）	额定温度（℃）	防水等级（▲）	净重（kg）	a1（mm）	b1（mm）	c1（mm）	d1（mm）
FCD-HY50AⅠ(E)	50	220V～/50Hz	1500	0.75	75	防溅型	22	671	442	100	410
FCD-HY60AⅠ(E)	60	220V～/50Hz	1500	0.75	75	防溅型	25	765	442	100	410
FCD-HY80AⅠ(E)	80	220V～/50Hz	1500	0.75	75	防溅型	29	876	479	100	450
FCD-HY100AⅠ(E)	100	220V～/50Hz	1500	0.75	75	防溅型	34	1052	479	100	450
FCD-HY40BⅠ(E)	40	220V～/50Hz	1500	0.75	75	防溅型	20	714	409	100	359
FCD-HY50BⅠ(E)	50	220V～/50Hz	1500	0.75	75	防溅型	22.5	848	409	100	359

注：以上参数（温度、功率值除外）允许误差范围为±10%

安全注意事项

●检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。 	●该热水器使用交流220V/50Hz电源。使用独立插座（禁止使用多功能插座）并进行可靠接地，且插座质量要符合国家标准。并且要及时擦拭电源插头上的金属片，防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。
●请不要使用受伤的电线和电源插座及插头十分松弛的电器产品。否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座严密结合。 	●热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。 
●安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源。若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会造成故障。儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行。 	●请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体，以免被一小股热水烫伤。 
●寒冷地区冬季若长期不使用请掀动安全阀手柄，将水排空以防结冰损坏热水管。为方便排空，建议安装时从售后处购买排水管（另售）。 	●如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换（厂家提供）。除专门技术维修人员外其他人不得拆卸、维修。此外，热水器附近不要放置易燃物。 
显示屏显示的水温值为探测点周围的水温。热水器出水温度一般高于显示屏显示的温度。注意使用前先调放出冷水，然后再调和出您所需要的水温，以免烫伤。在使用过程中，显示屏中的水温值也为探测点的水温，并非实际出水温度，请不要直接放出热水。	本产品的设计采用了本公司的“防电墙”专利技术，在正常接入民用电的情况下，即使出现外部误将民用电接到地线造成地线带电的恶劣情况，经过本产品的“防电墙”技术过滤，也可有效保证您的使用安全，但当您觉察有感知电流时，请拔掉电源插头，及时通知我公司的售后人员上门维修，切勿自行拆卸。

符号说明

⃠ 切勿进行！如果错误使用，可能导致人身伤亡。

ⓘ 务必遵照指示进行！如果错误使用，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

保修证

保修证

热 水 器

敬告用户:为了保证您的服务信息及时处理，当您需要服务时，请拨打以下电话。

海尔集团全国统一客服热线：4006 999 999

- -

尊敬的用户:

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭此保修证及发票为您提供服务，本产品自出售之日（以发票为准）起整机保修一 年，属下列情况之一者，实行收费修理：

1.保修期满的产品；

2.由于运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

3.自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

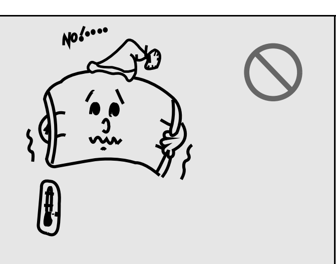
4.无产品保修证和发票的产品；

5.无产品编号及编号涂改的产品；

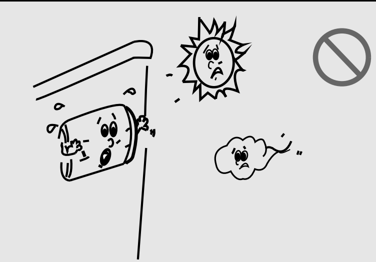
如果发现安装或维修人员服务态度、维修质量达不到您满意或有违纪现象，或者拒绝向您出示海尔电热收费标准，请拨打海尔集团全国统一客服热线进行投诉，并拒绝在工作单上签字。

⑦会员将定期获得海尔俱乐部会刊一年；
⑧享受俱乐部异业结盟带来的衣、食、住、行等方面的优惠服务；
⑨若会员登录海尔网上商城（www.ehaier.com）或海尔俱乐部（www.haier.com/member），登录前需凭会员卡号与会员卡背面的注册密码进行网上注册；
（注：三类会员所享受的权益内容不同，本页只概述了部分权益内容，具体相应会员权益请查阅海尔网站会员中心）（www.haier.com/member）

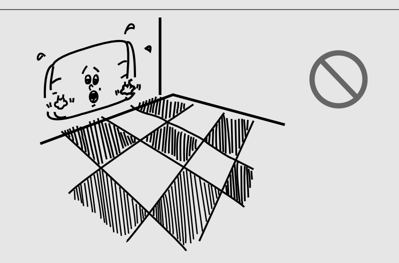
放置环境



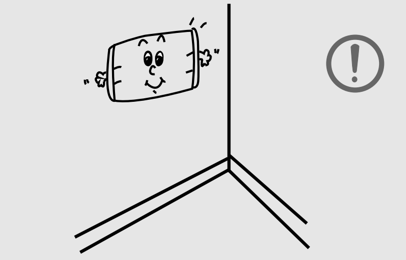
● 不要放置在太冷能够结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤和漏水。



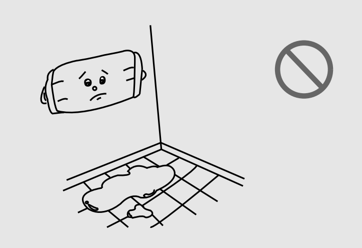
● 不要安装于室外。



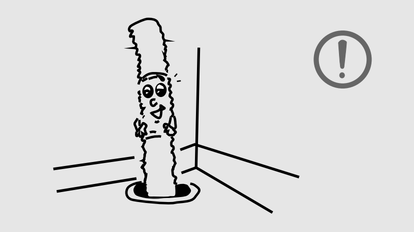
● 不要落地安装。



● 应挂于坚实、牢固的墙壁上。



● 不要安装于无法排水的地方。



● 若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。

本产品的机配管路是“防电墙”产品的有机组成部分，切勿随意拆除，否则由此带来的安全隐患所造成的伤害，本公司不予承担。

符号说明

⊘ 切勿进行！如果错误使用，可能导致人身伤亡。

ⓘ 务必遵照指示进行！如果错误使用，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

装箱单 · 电器安全常识 · 特别提醒

■ 装箱单

部件名称 / 数量 / 产品型号	电热水器（台）	安全阀（个）	喷软支头管座（套）	混合阀（套）	膨胀螺栓（个）	膨胀挂钩（个）	说明书（本）	遥控器（个）	遥控器支架（个）	小件包（包）
FCD-HY50AⅠ(E)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
FCD-HY60AⅠ(E)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
FCD-HY80AⅠ(E)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
FCD-HY100AⅠ(E)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
FCD-HY40BⅠ(E)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
FCD-HY50BⅠ(E)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1

注：本热水器所使用的喷头可节约用水，建议使用本热水器所带喷头。

■ 电器安全常识

1.接地保护：接地保护又称保护接地，就是将电器设备的金属部位与接地体连接，以防止电器事故。我国规定的接地电阻小于4欧姆。

2.安全电压：人体与电接触时，对人体各部位组织不会造成任何损害的电压叫安全电压。我国规定的安全电压为36V,绝对安全电压为12V。

3.感知电流：手握住电源，手心感觉发热的直流电流，或因神经受刺激而感觉轻微刺痛的交流电流，称为感知电流。直流电流的平均感知电流男性为5.2毫安，女性为3.5毫安;交流电流的感知电流男性为1.1毫安，女性为0.9毫安。在感知电流下，人体可以长时间通过且对身体无不良影响。

■ 特别提醒

为了保证热水器的正确及安全使用，我公司在此郑重告知用户，务必联系海尔指定的专业服务商上门进行安装、服务。对于本热水器的非正确安装，我公司恕不承担任何责任。海尔公司总部联系电话：4006 999 999
本产品属保险投保产品，请用户放心使用。

● 通电前请确保机器内已注满水，否则会造成加热管故障。请确保电源插座符合国家标准并进行可靠接地，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。



欢迎您加入海尔俱乐部

一、俱乐部简介
海尔俱乐部（非经营性），是海尔集团为满足消费者个性化需求，建立的一个与海尔共同追求国际化生活品质，分享新资源、新科技的亲情化组织。
二、俱乐部成员分类
海尔俱乐部成员共分为三类：普通会员、银卡会员、金卡会员
三、俱乐部加入标准
■普通会员资格
①一次性购买海尔产品两件或两件以上，并达到3000元的购物金额；
②累计购买海尔产品达到5000元以上(购机发票三年内有效)；
■银卡会员资格
①新婚用户一次性购买海尔产品超过8000元（结婚证两年内有效）；
②一次性购买海尔产品超过10000元；
③累计购买海尔产品达到15000元以上（购机发票三年内有效）；
■金卡会员资格
①在海尔俱乐部普通会员和银卡会员中抽取；
②支持海尔发展的各界朋友；
③一次性购买海尔产品50000元以上（仅限个人家庭用户）；
四、办理入会需要哪些资料
当您购买海尔产品价值总金额（按实际购物发票金额计算）达到会员资料要求，欲入会时，需要准备以下资料：
①有效身份证件　　②购机发票（注：办理金卡需要复印件各一份）
五、怎样申请入会
①当您准备好入会所需资料后，可直接到海尔指定的地点办理入会手续；
②为确保您的权益，请您在现场详细填写《海尔俱乐部会员申请表》，交海尔相关人员核实确认后，即可成为海尔俱乐部会员。
六、会员享有的权益
①获赠海尔俱乐部会员卡；
②网上产品登记保修期内可享受私人家电工程师VIP全程伴随星级服务；
③网上产品登记可享有家电“过生日”服务；
④所购产品可享受海尔家电保修期（保修期自购买之日算起）按国家三包规定延长一倍（计算机产品整机保修1年，主要零部件保修4年；手机整机保修2年），若海尔的承诺高于国家三包规定的两倍，则以海尔的承诺为准（商用空调、平板电视、整体厨房除外）；延长期内免收维修费，不免材料费；
⑤达到升级标准，可申请俱乐部会员卡升级；
⑥会员再次购买海尔产品，只要拨打当地俱乐部服务热线或登录海尔网上商城订购即可享受供价优惠，省会所在地、直辖市、计划单列市市区会员还可享受免费送货服务（网上商城订购可获得积分）；

机器清洗与保养·售后服务

机器清洗与保养

● 内部清洗：为保持热水器能够高效率的工作，每三年应清洗一次加热管和内胆，请小心别损坏加热管外部及内胆内表面的保护层，根据当地不同水质及使用习惯，镁棒需定期更换。若需保养，请与当地维修部门联系。
● 内胆清洗：在清洗内胆前必须拔掉电源插头；清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，取下排污口堵帽（此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换。注：镁棒另售）将水箱内水放完，然后打开进水阀冲洗几分钟，直到排出净水，安装好排污堵帽即可。
● 喷头清洗：在使用时，若发现喷头喷水不畅或有堵塞现象。可将喷头卸下，用螺丝刀将喷头盖中间的螺丝拧下，取下组装套盖（记住位置）用废旧牙刷对内表面的杂物进行清理。清理完毕后将组装盖按顺序安装好，注意要放正，以防影响喷水效果。

售后服务

1. 在安装完热水器后，请将安装结算卡用正楷字体详细填写并交由安装人员，由安装人员交回公司。
2. 请将发票粘到保修证发票栏内，妥善保存。
3. 本产品整机保修一年（以发票购买日期为准）保修期内免费维修。凭保修证和发票到特约维修部联系维修。
4. 在使用热水器满三年后，请您与当地维修部联系，以便我们登门为您的热水器检修或保养。（超过保修期需收费）
5. 出现下列任何一种情况，不予保修实行收费维修。
   （1）用户使用不当而损坏。
   （2）用户自行拆卸并损坏。
   （3）无发票和保修证。
   （4）发票或保修证被私自涂改。
   （5）超过保修期。
6. 机器上的条码为售后专用，请注意保留。

特别提醒·安装注意事项 ·安装方法

特别提醒

● 本电热水器配有安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其出口。
● 当环境温度在0℃以下时，可能会引起配管结冰从而造成配管破损导致机器无法使用，因此应将水箱内的水排空加以保护。当热水器停止使用1个月以上时，请将水箱内的水排空并将电源插头拔下。
● 当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。
● 请不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则会引起火灾等事故。

安装注意事项

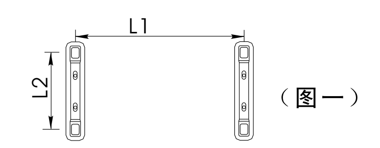
● 安装热水器时应留一定的空间，以方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸塑料盖。
● 应确保自来水进水压力不小于0.05MPa 。
● 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路作保温处理，以减少热量的损失。
● 挂热水器的墙壁应坚固牢靠，能承受2倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙必须采取相应的保护措施，加装支架、使用穿墙螺钉、装背板。
● 电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。安装位置尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上以免给用户产生压抑或不安全的感觉。
● 热水器的电源插座应放在水淋不到的干燥处，以免影响机器的正常工作（最好配有防水盒）。
● 进出水管勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
● 为确保安全，热水器应使用独立插座（禁止使用多功能插座），并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准。用测电笔测量火线、零线是否接反。在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。
● 安全警示：为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的软管、喷头等附件，不得自己更换或替代，如果管件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

安装方法

● 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
● 热水器采用挂墙式安装。

安装方法

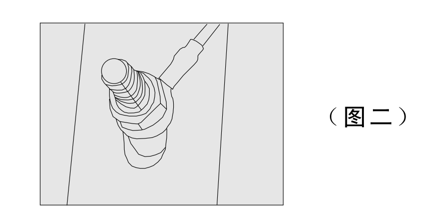
- 安装热水器前，首先应确保热水器背面连线安装牢固。
- 确定热水器安装位置，根据图一所示尺寸用冲击钻在墙上钻四个ф12mm，深65mm的孔，将膨胀挂钩、膨胀螺栓插入对应的墙孔中，并固定好，然后将热水器抬起，挂墙架套在挂钩及螺栓上，将平垫片、热水器背面连线及螺母依次安装到螺栓上（如图二所示），并拧紧螺母检查是否牢固。将安全阀、混合阀、喷头、软管等附件，参照图三安装（图示仅供安装参考）。注意加生料带密封，防止漏水。
- 为便于热水器的安装拆卸，建议在热水器进出水管适当位置分别加装G1/2〃活母。确定供水的位置，将进出水管和自来水管分别连接到用水处。将内胆注满水检查水路是否漏水，如有漏水需重新连好。
- 注：一定要在确保挂架可靠地挂在挂钩上后才能松手，以防热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

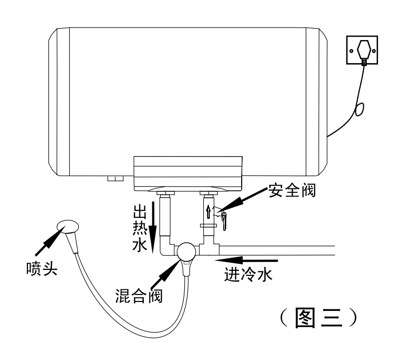


（图一）

型号	容积	50L	60L	80L	100L
FCD-HY50AⅠ系列	L1	200mm	300mm	282mm	370mm
	L2	320mm	320mm	320mm	320mm

型号	容积	40L	50L
FCD-HY40BⅠ系列	L1	278mm	412mm
	L2	270mm	270mm

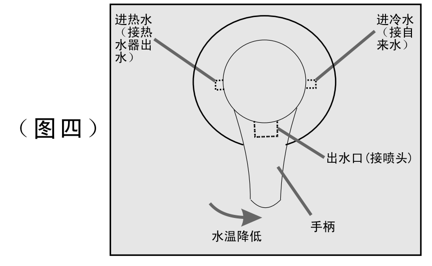

（图二）



（图三）

◆ 混合阀连接及使用方法:

- 连接:用配套的三个木螺丝将阀体固定在墙上；将混合阀的进冷水口和进热水口螺帽内加胶垫分别连接到自来水管与出热水管上，紧牢不漏水；罩上塑料罩，旋紧塑料环；采用配套的六角扳手通过螺丝将把手固定在阀体上，塞上红兰指示塞。
- 使用：按图三、四连接后，手柄上下扳动为调节出水流量大小，向上扳动角度越大，出水量越大，反之越小。手柄左右扳动为调节水温，手柄自左向右慢慢旋转，水温逐渐降低直到全部为冷水，反之为热水，来回扳动手柄，以此调节水温。



（图四）

遥控器使用简介

3.调温键：在35℃～75℃间调节设置温度的增大与减小

4.定时键：对机器的加热时间进行调节，不操作约5秒后系统自动确认设置。

注：遥控器使用时以近距离垂直角度为最佳使用方式，切忌遥控器浸水。遥控器电池耗尽后，需将电池底座从遥控器上拉出，取下纽扣电池，并更换标准的同规格纽扣电池，按原样安好。用完后的电池，不得将其存放在高温区域或投入火中防止爆裂，应按国家相关规定进行处理。

疑难解答

现象	需确认事项现象	解决办法
不出水	供水系统是否停水或水压太低	检查
	用水处是否堵塞、热水阀是否打开	检查清理
出水为冷水	水温是否调好	重新调
	温控器是否失控	与维修部门联系
	加热时间太短	继续加热
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	检查
无法开机	元器件是否损坏	与维修部门联系
显示E1	线路故障	与维修部门联系
显示E2	内胆是否加满水、元器件是否损坏	加满水或与维修部门联系
显示E3	传感器是否损坏	与维修部门联系

机器清洗与保养

申明：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。

注意：在请人维修前，请参考后附疑难解答，排除明显的问题。

- 外部清洗：清洗热水器前必须切断电源。用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗。

使用方法·使用注意事项·遥控器使用简介

使用方法

4.关机

当淋浴完后，如想进行关机可轻按开/关键。

◆温馨提示：

A.在开机状态的具体模式下，可通过定时键对机器进行定时设置。

B.本机具有多种安全保护装置，如漏电保护，超温保护，传感器短路、断路保护，可实现全极断开并显示故障代码。全部故障保护为不可恢复性保护，需联系售后维修部门。

C.在寒冷地区，当感应温度低于零下20℃时，机器将自动断电进行保护，显示屏闪烁显示E3，此时请将电源拔掉。当环境温度高于零下19℃时，机器重新上电后E3将会消失。

使用注意事项

1.内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障。

2.使用前应将水温调到适宜的温度，以防烫伤，50℃以上的水可能导致烫伤。

3.使用过程中，应1个月检查安全阀一次，方法为：扳动安全阀的小手柄，如有水流出则安全阀正常工作，如无水流出，请与当地售后服务部门联系。

4.本产品是封闭式热水器，可通过管道连接供多处用热水，如：浴室（浴缸、洗手盆、喷头）、厨房。

5.一年四季可根据气温变化灵活调节设置加热，若热水器在长期停用后，可关闭自来水管的阀门，将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄，将热水器的混合阀打到最大热水档处（同时将喷头软管从混合阀上拧下，此时请注意小心小股热水烫伤），将胆内水排出。为方便排水，建议安装时从售后处购买排水管（另售）。再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，确认后方可投入使用。

6.在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热同时也减少高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。

7.定期请服务人员做安检，及时清除加热管水垢，检查镁棒的消耗状况，损耗过大时要及时更换。

遥控器使用简介

1.开/关键：用来控制开关机。

2.冬/夏键：在开机状态下，轻按冬/夏键可在冬季模式、夏季模式中循环选择机器的工作模式。冬季模式下，机器默认最高温度为75℃；夏季模式下，机器默认最高加热温度为45℃。

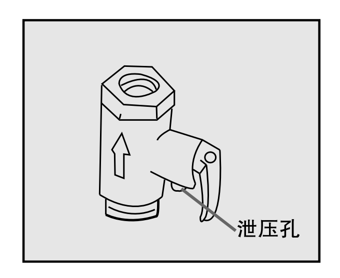
安装方法·遥控器面板介绍

安装方法

◆安全阀的连接及使用：

● 热水器通电加热时，安全阀泄压孔会有少量水滴流出，这是因机内水受热膨胀所致，属正常现象，泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。

● 注：如果您的热水器不是安装在有下水道的卫生间内，建议您增加安全阀排水管（排水管另售）。将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上，根据实际情况可自行将排水管截短或接长，把排水管另一端接到下水道口处，以免将室内溅污。连接安全阀的排水管应保持向下倾斜安装。

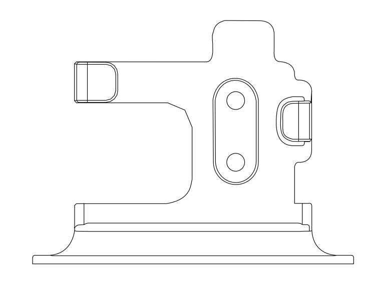


（图五）

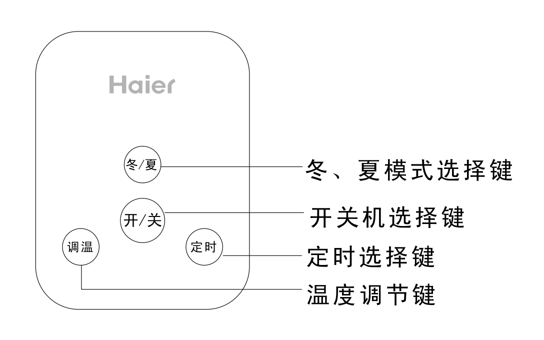
◆选择合适的位置将喷头支座固定在墙上，将喷头、软管连接到管路中。在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，接通电源试机。

◆遥控器支架的安装及使用：

● 用附件中相应的螺钉将遥控器支架（如下图所示）固定到墙上合适的位置，将遥控器插入支架内即可。

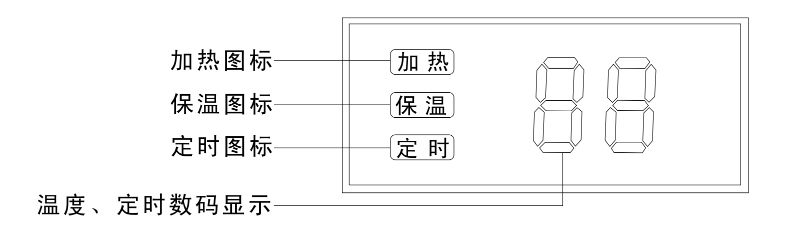


遥控器面板介绍

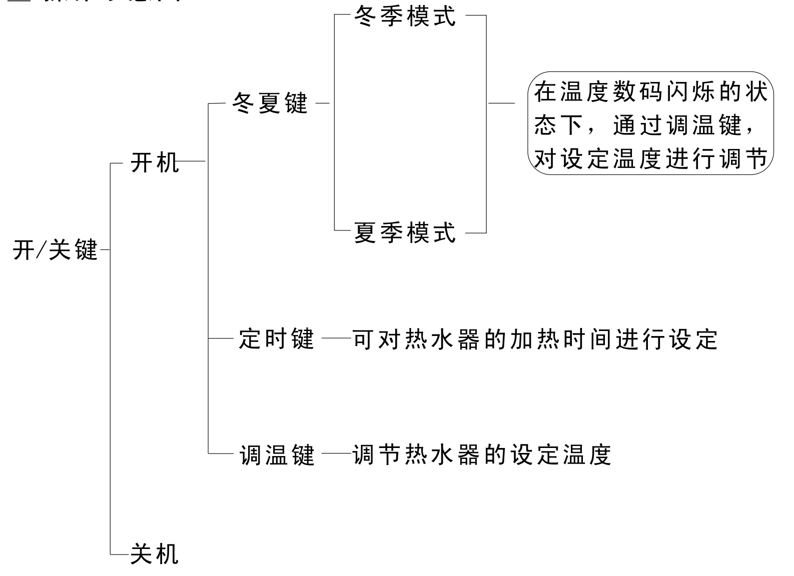


控制面板介绍·操作示意图·功能简介

■ 控制面板介绍



■ 操作示意图



■ 功能简介

- 冬季模式：在此模式下，机器默认最高加热温度为75℃。用户可根据需要对设定温度进行调节设定。
- 夏季模式：除最高加热温度机器默认为45℃外，其它操作设置同冬季模式。
- 定时功能：若屏幕显示数码为01，则机器将以当前时间为起点，1个小时后开始对水进行加热到设定温度；若屏幕显示数码00时，则表示机器处在即时加热/保温状态（此时，若设定温度高于实际温度，机器将进入即时加热状态；若设定温度低于实际温度，机器则处于保温状态。）

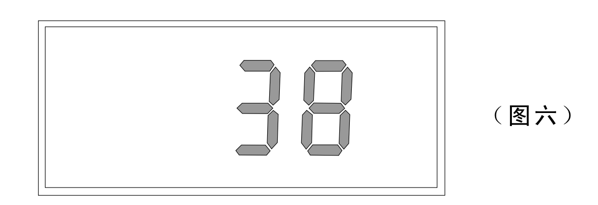
使用方法

■ 使用方法

安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和混合阀，待喷头或其它出水口连续出水后（则表示此时容器内水已满），关闭混合阀。检查各接口处无漏水，插上电源插头。

1.开机

插上电源，机器对水温进行判断，若感测水温低于设定温度，则机器直接进入加热状态。显示屏显示当前温度及加热图标，加热到设定的温度后停止加热。当实际水温低于设定温度5℃（设定温度小于55℃）或10℃（设定温度大于等于55℃）时，机器将自动加热到设定温度后保温，如此循环。若不需要热水器立即加热可通过开关键关闭热水器，系统将进入待机状态(除开/关键外，其它按键均无效)，此时仅显示当前温度。例：如图六机器处在待机状态，此时仅开/关键有效。



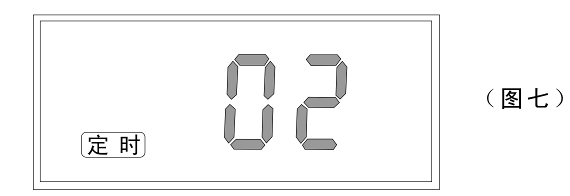
（图六）

2.温度设置

在开机状态下，按一下调温键，可进入温度设置状态，设定温度数码快速闪烁，再按一下调温键温度数值以5℃为单位在35℃～75℃之间进行变化，不操作约6秒后系统将自动确认设置。当实际温度低于设定温度且机器处在夏季模式（最高设定温度为45℃）时，若想得到更多的热水，需用冬夏键将机器的工作模式调整为冬季模式或用调温键将设定温度重新设定。

3.模式选择

在开机状态下，每按一次冬夏键，机器将在冬季模式与夏季模式之间进行切换。在冬季模式、夏季模式的任何一个模式下，均可以进行定时设置操作，方法为：按定时键一次，数码管闪烁显示00，再按定时键一次，数字将以1为单位进行累加，不操作约6秒后系统自动确认设置。定时时间在00～23之间进行循环。例：若通过定时键设定定时时间为02，那么机器将以当前时间为基准，两小时后对水进行加热。



（图七）